МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Орловское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»

Хохлова Татьяна Вениаминовна
Подписано цифровой подписью: Хохлова Татьяна Вениаминовна
Дата: 2026.11.10 13:25:29 +03'00'

РАССМОТРЕНО на заседании
педагогического совета
Протокол №1 от «___»____2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор СУВУ
_____ / Т.В. Хохлова
«___»_____2019 г.

Положение о службе медиации в Орловском специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации в специальном учебно-воспитательном учреждении для обучающихся с девиантным поведением закрытого типа (далее – СУВУ).

1.2. Служба медиации в СУВУ – это структурное подразделение, которое состоит из работников СУВУ, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба медиации в СУВУ осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 27.07.2010 года № 193-ФЗ « Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы (Указом Президента РФ от 01.06.2012г. № 761);

- Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012г. № 1916-р);

- Концепции развития до 2017года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе

совершивших общественно-опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (Распоряжение Правительства РФ от 01.09.2018 г. « 1837-р);

- Плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2015г. №167-р);

- Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции (поручение Правительства РФ от 08.05.2015г. №ОГ-П4-3106);

- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017г. № 520-р).

- Приказа о создании службы медиации в СУВУ от «___» _____ г. № ___

1.4. Медиация это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы медиации в СУВУ основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.

1.7.Медиативный подход - это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.9. Медиативная встреча (восстановительная беседа) – это форма работы с конфликтной ситуацией с использованием медиативного и/или восстановительного подходов.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Цель службы медиации: содействие полноценному развитию и социализации девиантного подростка через формирование благополучного, гуманного и безопасного образовательного пространства.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. оказание помощи участникам учебно-воспитательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания их ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять решение о дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации в СУВУ не разглашать полученные в процессе медиации сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). В случае понимания медиатором не возможности сохранения нейтральности

из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

3.1.6. Принцип разделения проблемы и человека предполагает отсутствие обвинений стороны (сторон) конфликта и работу над проблемой, которую обозначает сторона (стороны) конфликта.

3.1.7. Принцип снижения вреда предполагает поиск стороной (сторонами) конфликта возможных путей для уменьшения причиненного вреда кому – либо или друг другу.

3.1.8. Принцип активной ответственности предполагает воспитание и формирование у стороны (сторон) конфликта способности принимать и использовать принятое решение.

3.1.9. Принцип восстановления справедливости предполагает поиск и нахождение такого решения, которое представляется справедливым в первую очередь сторонам конфликта, но не противоречит правилам и законам.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации в СУВУ могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники СУВУ, изъявившие желание и прошедшие обучение по медиации и восстановительному подходу не менее 72 академических часов.

4.2. Состав службы медиации в СУВУ утверждается приказом директора СУВУ.

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации в СУВУ может быть социальный педагог, психолог или иной работник СУВУ, прошедший обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации в СУВУ в соответствии с приказом директора образовательного учреждения.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. В основе деятельности службы медиации в СУВУ лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в СУВУ, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- организация обучения воспитанников;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу медиации в СУВУ является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования в СУВУ.

5.3. Служба медиации в СУВУ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в СУВУ от сотрудников, учащихся, администрации СУВУ и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации в СУВУ принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется директор СУВУ, либо заместитель директора СУВУ и др., курирующий службу медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу (восстановительную беседу), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторонами.

5.6. Медиативная встреча (восстановительная беседа) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в СУВУ формы работы.

5.7. Член службы медиации в СУВУ, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность, независимость и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы медиации в СУВУ.

5.8. В случае, если в ходе медиативной встречи (восстановительной беседы) конфликтующие стороны пришли к взаимоудовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба медиации в СУВУ не несет ответственность за выполнение решений, принятых сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. По согласованию с директором СУВУ служба медиации может проводить процедуру медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.11. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12. Мониторинг деятельности службы медиации в СУВУ осуществляется руководителем, результаты которого докладываются директору СУВУ либо заместителям директора СУВУ, по окончанию учебного года.

6. Организация службы медиации

6.1. Администрация СУВУ предоставляет службе медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация СУВУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с работниками СУВУ, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения работников и воспитанников в службу медиации в СУВУ, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации в СУВУ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами СУВУ.

6.4. Должностные лица СУВУ оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация СУВУ поддерживает участие руководителя и членов службы медиации в СУВУ в супервизиях и в мероприятиях по повышению их квалификации.

6.6. Служба медиации СУВУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2.Изменения в настоящее положение вносятся директором СУВУ по предложению службы медиации в СУВУ.